



СРЕДНО УЧИЛИЩЕ "СВЕТИ СВЕТИ
КИРИЛ И МЕТОДИЙ"

5898 гр. Пордим, общ. Пордим, обл. Плевен, ул. "Иван Божинов" №11, тел. 068/333000
e-mail: soupordim@abv.bg



УТВЪРДИЛ:

ЕМИЛИЯ ВАСИЛЕВА, директор

ВЪТРЕШНА СИСТЕМА

ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВО НА
ОБРАЗОВАНИЕТО

2024 / 2025 година

А/ Политика и цели

1. В съответствие със стратегията за развитие на училището, училищния екип приема да следва политика на тотален мениджмънт на качество и организационна култура, във всички сфери на функциониране на училището.

2. Качеството на образованието в училищната институция се осигурява при спазване на следните принципи:

- ♣ Ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите.
- ♣ Ангажираност, сътрудничество и диалог между всички участници в образователния процес.
- ♣ Удовлетвореност на участниците в образователния процес и на другите заинтересовани лица.
- ♣ Приемственост, непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса на повишаване на качеството в институцията.
- ♣ Целенасоченост към постигане на високи резултати в образователния процес.

3. Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по определени критерии, за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий.

4. Измерването на постигнатото качество в СУ „Св. Св. Кирил и Методий“ се осъществява чрез самооценяване.

Самооценяването е основен инструмент на вътрешната система за управление на качеството.

5. Вътрешната система за управление на качеството е съвкупност от взаимно свързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и резултатите от него.

6. Въвеждането на вътрешна система за управление на качеството има за цел:

- * Осигуряване на капацитет за оценка на състоянието на качеството на предлаганото образование.
- * Разработване и утвърждаване на единна и непротиворечива система за ефективно управление на институцията.
- * Осигуряване на устойчиво функциониране на училището на лидерска позиция сред общинските училища, чрез предоставяне на високо качество в образователния процес.



Б/ Органи по управление на качеството

1. Органи за управлението на качеството са:

♣ директорът на училището;

♣ педагогическият съвет;

2. Помощен орган, който съблюдава функционирането на вътрешната система за управление на качеството е комисия по управление на качеството

3. Броят на членовете, съставът и срокът за работата на комисията се определят от директора.

4. Комисията по управление на качеството се определя в срок до 15 септември, преди началото на всяка учебна година.

5. Директорът определя председателя на комисията, който е и отговорник по качеството в училището.

6. Комисията по управление на качеството има следните отговорности:

♣ разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;

♣ разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;

♣ разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по провеждане на самооценяването;

♣ изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

♣ предлагане на мерки за възможни корекции, с оглед получените резултати от оценяването

7. Правилата/Процедурите за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството се разработват от комисията по управление на качеството и се приемат от педагогическия съвет, като част от правилника за дейността на училището и включват:

♣ правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството;

♣ реда за организиране и провеждане на самооценяването;

- ♣ реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване;

- ♣ начина за информиране на обществеността, за получените резултати от проведеното самооценяване в училище.

8. Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.

- ♣ план-графикът се утвърждава от директора на училището в началото на всяка учебна година;

- ♣ при необходимост, комисията по управление на качеството предлага на директора, коригиращи мерки за изпълнение на годишния план- график;

- ♣ след утвърждаване на мерките, комисията по управление на качеството организира и координира изпълнението им;

9. Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на училището и включва:

- ♣ информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;

- ♣ данни за използваните инструменти при самооценяването;

- ♣ данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване / когато има такова/;

- ♣ анализ на резултатите от самооценяването;

- ♣ предложени мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията, с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и срокове за тяхното изпълнение.

10. Директорът, като орган на управление на качеството, има следните отговорности:

- ♣ организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционирането на вътрешната система за управление на качеството;

- ♣ разработва политиката и целите по осигуряване на качеството;

- ♣ предлага състава на комисията по управление на качеството;

- ♣ определя отговорника по качеството;

- ♣ утвърждава годишен план-график, като част от настоящата програма със съответните критерии и инструментариум, за провеждане на дейностите по самооценяването;
- ♣ утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;
- ♣ провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в институцията;
- ♣ представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на педагогическия съвет и обществения съвет към училището;
- ♣ организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в институцията и по провеждане на самооценяването;

11. Педагогическият съвет, като орган по управление на качеството приема:

- ♣ мерки за повишаване на качеството на образованието въз основа на резултатите от самооценяването;
- ♣ правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им, като част от правилника за дейността на училището;
- ♣ годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване, като част от програмата за повишаване на качеството;
- ♣ годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

РАЗДЕЛ 3

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

А/ Самооценяване на институцията

1. Измерването на постигнатото качество на образованието се осъществява, чрез провеждане на самооценяване.
2. Периодът за самооценяване за училищата е две последователни учебни години.
3. Самооценяването се извършва от комисията по управление на качеството.
4. Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование, чрез определени дейности, процедури и критерии.

5. Критериите се групират по следните области на оценяване:

- ♣ Управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование.
- ♣ Образователен процес – обучение, възпитание и социализация.
- ♣ Взаимодействие в училищната общност и с всички заинтересовани страни.

6. Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

7. По всеки критерий се определят области на оценяване, показатели за измерване на постигнатото качество и вид на доказателствения материал / справка, въпросници, анкети, протоколи и др./

8. Процедурите и критериите се съставят и прилагат съгласно план-графика на дейностите по самооценяването.

9. Въз основа на проведеното самооценяване, комисията по управление на качеството изготвя годишния си доклад, към който може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

10. Методическото осигуряване на процеса по самооценяване включва: проучване на утвърдени стандарти по качеството, консултиране, информирание, представяне на добри практики и др.

Б/ Приоритетни направления и мерки за подобряване на качеството на образованието

Приоритетно направление I

Повишаване на качеството на образованието и обучението

1. Цели:

- Осигуряване на качествено и ефективно образование.
- Осигуряване на по-голяма практическа приложимост на обучението и ориентирането му към конкретни резултати.
- Успешно участие във външното и доразвиване и усъвършенстване на системата за вътрешно оценяване.
- Засилване на възпитателната работа с учениците с оглед пълноценно личностно развитие.
- Разширяване и стимулиране на формите за обучение и възпитание в дух на демократично гражданство и патриотизъм, здравно и екологично възпитание, физическа активност и спорт.

- Развитие на компютърните умения на училищната общност.
 - По-широко навлизане на нови методи на преподаване и обучение (интерактивност, проектна работа).
2. Действия за постигане на целите:
- Издигане качеството на обучение по всеки учебен предмет и съществено повишаване нивото на познавателните умения, адаптирани към различни форми и начини за практическо прилагане на учебното съдържание и овладяване на компетентности.
 - Реализиране на прием по профили, отговарящи на търсенето на пазара на труда. • Акцент върху грамотността (български език и математика). Създаване на условия за изяви на учениците.
 - Диференциация на обучението в посока на желания и възможности на обучението по следните основни направления – математика, български език и литература, чужди езици, природни науки, информационни технологии и спорт. • Повишаване качеството на публичните изяви на учениците.
 - Осъществяване на допълнителна работа с учениците. Откриване на заложбите на всеки ученик и насочване на развитието му в област, в която то ще изяви най - добре своя потенциал. Развиване и подобряване на индивидуалната и диференцирана работа с учениците.
 - Реализиране на системна и целенасочена рекламна стратегия за привличане и задържане на ученици. Извършване на перспективен прием за ученици в прогимназиален и гимназиален етап на средна образователна степен, с цел продължаване на образованието в нашето училище.
 - Прилагане на подходи, основани на демократични принципи и развити образователни модели, свързани с повишаване успеваемостта на учениците в обучението:
 - Поставяне на ученика в активна позиция по отношения на усвояването на нови знания и практическа приложимост на преподавания материал
 - Използване на иновативни педагогични методи и форми за предаване, преподаване и научаване на учебни знания;
 - Извършване на ефективна диференцирана работа с учениците с намалена успеваемост;
 - Стриктно спазване на изискванията: За безопасност на труда и правилника за вътрешния ред, водещи закони и наредби, свързани с образованието, опазване на живота и здравето на учениците.
 - За превенция на различни форми на дискриминация сред учащи, педагогически и непедагогически персонал;
 - За здравословни и безопасни условия на обучение, възпитание и труд;

- Засилване взаимодействието с родителите, общността и училищното настоятелство.
- Използване на създадени мултимедийни материали.
- Повишаване на социалните умения на учениците чрез подпомагане на физическото, социалното и личностното им развитие.
- Реализиране превенция на насилието и агресията сред учениците и утвърждаване на позитивни модели на поведение.
- Подкрепа на изаявата и развитието на даровитите ученици.
- Засилване на възпитателната работа с учениците с оглед пълноценно личностно развитие.
- Разширяване и стимулиране на формите за обучение и възпитание в дух на демократично гражданство и патриотизъм, здравно и екологично възпитание, потребителска култура, физическа активност и спорт.

Приоритетно направление II

Развитие на системата за поддържане и повишаване квалификацията на учителите

1. Цели:

- Утвърждаване на авторитета и подпомагане на кариерното развитие на учителите работещи в училището.
- Продължаване/ Оптимизиране структурата / на изградената система за квалификация.
- Повишаване на изискванията към работата на учителя.
- Квалификация на учителите за работа с родителите ученици в риск от отпадане.

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Усъвършенстване на създадената система за квалификация, повишаване личната квалификация от всеки учител или възпитател. Провеждане на въвеждаща, поддържаща и надграждаща квалификация на педагогическата колегия.
- Използване на разнообразни форми на квалификационна работа - проблемна група, практикум, тренинг, семинар, лектория, дискусия, участие в научно - практическа конференция, информация от библиотека, интернет.
- Създаване на възможност за повишаване на постигнатата професионално-квалификационна степен за всеки член на педагогическата колегия.

- Обвързване на постигната професионално-квалификационна степен с допълнително материалното стимулиране предвидени във вътрешните правила за работна заплата.
- Повишаване ефективността на педагогическия контрол. Повишаване на изискванията към работата на учителя чрез засилване на вътрешно-училищната контролна дейност и измерване на резултатите.
- Създаване на условия за повишаване реалните резултати от обучението – засилване качеството на предварителната подготовка, спазване задълженията произтичащи от ЗПУО и вътрешните правилници и наредби.
- Подкрепа за учители, работещи с надарени ученици.
- Обмен на информация и съобщения чрез e-mail.
- Участие във всички форми за квалификация организирани на регионални ниво. • Квалификация на учителите за работа с ученици в риск от отпадане.
- Активно участие в системата от стимули за повишаване на мотивацията на педагогическите кадри за професионално усъвършенстване и тяхната активност в развитието на иновативни практики.
- Разширяване и усъвършенстване на моделите и формите за контрол, чрез разработване на актуализирани оценъчни карти.
- Създаване на условия за квалификация на учителите за използване на различни форми и начини за практическо прилагане на учебното съдържание.

Приоритетно направление III

Утвърждаване на училището като научно, културно и спортно средище

1. Цели:

- Развиване на системата за извънкласни и извънучилищни дейности, които спомагат за по-добрата организация на свободното време и са насочени към развитие на творческия потенциал на учениците.
- Реализиране на ефективна рекламна кампания за постиженията на училището
- Поддържане на интернет страница на училището, публикуване на вътрешноучилищни нормативни документи, бланки, съобщения, постижения на учители и ученици, предстоящо в училището, галерия със снимки.

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Приемане и изпълнение на ежегодна програма за извънкласни и извънучилищни дейности, които спомагат за по-добрата организация

на свободното време и са насочени към развитие на творческия потенциал на учениците и техните компетенции.

- Организиране, поощряване и своевременно информиране за участие в детски и младежки конкурси от регионален, национален и международен характер
- Предоставяне на свободен достъп на училищната база за провеждане на различни видове дейност.
- Организиране на спортни състезания по различни видове спорт.
- Участие в културните празници на общинско ниво.
- Организиране училищни мероприятия с активното участие на ученици.
- Разработване на училищни проекти за подпомагане на физическото възпитание и спорта.

Повишаване на социалните умения на учениците чрез подпомагане на физическото, социалното и личностното им развитие.

Приоритетно направление IV

Осигуряване на равен достъп до качествено образование

1. Цели: • Осигуряване на качествено и ефективно образование

- Осигуряване на добро обучение на учителите и кариерна пътека
- Повишаване на изискванията към работата на учителя
- Обучение за работа в мултиетническа среда и деца със СОП
- Осигуряване на равен достъп на всички ученици до съизмеримо по качество образование.
- Надграждане на знания и умения с цел развитие потенциала на всеки ученик и възможност за пълноценна социална реализация

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Прилагане на иновативни методи и технологични средства за обучение
- Приемственост между всички фази от обучението
- Работа в мултиетническа среда
- Работа с деца със специални образователни потребности
- Развиване на достъпност до новите информационни технологии

- Диференциране на грижите спрямо различните потребности на учениците.

Приоритетно направление V

Удовлетворяване на образователните потребности на даровити и изоставащи ученици

1. Цели:

- Откликване на изискванията на обществото за устойчива образователна система с безусловна публичност и прозрачност на управление и състояние.
- Създаване на условия за изява на всички ученици в съответствие с техните желания и възможности.
- Създаване на условия за приемственост между различните класове и степени
- Развиване ефективността на връзката учител – родител.
- Възпитаване на качества за работа в конкурентна среда чрез участието в извънкласни форми.
- Чрез творческото развитие на учениците да се работи активно в посока утвърждаване на училището не само като образователен, но и като духовен и културен център.

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Задоволяване желанията на учениците за допълнително обучение в извънкласни форми.
- Поддържане на училищната мрежа за връзка с Интернет на всички корпуси, класни и административни стаи и кабинети на училището.
- Изграждане на подходяща среда за даровити и изоставащи ученици чрез активното съдействие на педагогическата колегия.
- Осъществяване на диалог с младежките организации за решаването на актуални проблеми на учениците.
- За постигане на по-добър диалог с учениците и родителите им е необходимо и осъществяване на подготовка за оказване на педагогическа и психологическа подкрепа, за общуване и социализация.

Приоритетно направление VI

Предотвратяване на преждевременното напускане на училище

1. Цели:

- Намаляване на риска от преждевременно напускане на училище преди възникването

на проблемите.

- Предотвратява възникването на условия, при които може да започнат процеси водещи до проявяващи се на ранен етап предупредителни сигнали и предоставяне на целенасочена подкрепа на ученици или групи от ученици, които са застрашени от преждевременно напускане на училище.

- Предоставяне на набор от механизми за подпомагане на отделните застрашени от отпадане ученици, съобразени с техните потребности

- Подпомагане на преждевременно напусналите отново да се включат в образованието, чрез предлагане на пътища за завръщане в системата на образование и обучение и за придобиване на пропуснатите от тях квалификации.

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Повишаване качеството на обучението и създаване на интерес към образованието, чрез осигуряване на условия за интерактивно учене (симулации, решаване на казуси, участие в проекти, експерименти, беседи, дискусии, дебати);

- Повишаване на ангажимента на родителите, засилване на тяхното сътрудничество с учителите за увеличаване на мотивацията за учене сред учениците;

- Наблюдение на отсъствията на учениците и причините за допускането им, както и поведението с цел недопускане на тормоз и насилие;

- Повишаване на квалификацията на учителите за работа с ученици в риск;

- Засилване на връзката между учителя и ученика, основаваща се на взаимно доверие и уважение;

- Активна работа на училищната комисия за борба с противообществените прояви. Провеждане на индивидуални разговори с учениците в риск, както и с техните родители. Осъществяване на своевременна връзка с други заинтересовани лица и институции;
- Включване на учениците в риск в извънкласни форми на обучение;



Приоритетно направление VII

Взаимодействие с родителската общност, училищното настоятелство и бизнеса в региона

1. Цели:

- Осъществяване процеса на подготовка, обучение и възпитание на учениците във взаимодействие и сътрудничество с родителите им.
- Развиване на конструктивна комуникация във взаимоотношенията.
- Прилагане на модели на поведение, основани на идеите и принципите на гражданското образование.
- Спазване на единни педагогични изисквания за поведение и успеваемост.
- Изграждане на прецизна система от взаимовръзки и обратна информация за поведението и успеваемостта на учениците.
- Развиване на ефективна система от действия за преодоляване на проблема с безпричинните отсъствия

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Създаване на информационна банка с данни и координати за връзка с ученика и неговите родители
- Училището ще предоставя възможност и ще оказва необходимото съдействие на родителите
- Консултира родителите за възможностите и формите за допълнителна работа с ученика с оглед максимално развитие на заложбите му, както и за възможностите за оказване на педагогическа и психологическа подкрепа от специалист, когато това се налага;

Приоритетно направление VIII

Осигуряване на извънкласни форми за свободното време на учениците

- ### 1. Цели:
- Създаване на условия за активна извънкласна дейност с учениците
 - Усъвършенстване и представяне на добри педагогически практики.
 - Развиване форми на ученическо самоуправление.
 - Привличане и мотивиране на учениците за участие в извънкласни дейности.
 - Развиване и усъвършенстване работата на клубове по интереси.

- Популяризиране постиженията на учениците и учителите

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Развиване дейността на клубовете по интереси.
- Осъществяване оптимално ниво на вътрешна мотивация у учениците чрез съдържателна учебно-възпитателна работа, свързана с училищни и извънучилищни мероприятия и дейности:
- състезания, екскурзии с учебно-възпитателна цел, участие в олимпиади, изложби, спортни форуми;
- отбелязване на тържествени събития и ритуали от националния календар;
- творческа "продукция" на определени клубове по интереси;
- участие в обявени регионални и национални конкурси и състезания.
- Осъществяване на извънкласни и извънучилищни дейности, които спомагат за по добрата организация на свободното време и са насочени към развитие на творческия потенциал на учениците.
- Оптимизиране работата на ученическия училищен съвет.
- Активно съдействие и подпомагане инициативите на учениците от педагогическата колегия.
- Информирание и стимулиране на учениците да участват в конкурси, състезания, олимпиади.
- Осигуряване на възможности за развитие на интересите и способностите на учениците чрез обучение извън задължителното учебно време и ангажиране на свободното им време.

Приоритетно направление IX

Изпълняване на национална стратегия за „Учене през целия живот“

1. Цели:

- Насърчаване и развиване на неформалното и формалното учене през целия живот.
- Развитие квалификацията на педагогическия и административния персонал.

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Развитие на ефективни партньорства за практическата реализация на непрекъснатата квалификация на работещите в училището.
- Подсигуряване и насърчаване достъпа до различните форми на непрекъснато образование с цел придобиване на необходими нови умения.
- Насърчаване на подготовката и квалификацията на учителите.
- Активно участие в национални и международни програми, свързани с квалификация на педагогическата общност.
- Насърчаване на извънкласните и извънучилищните, и на други алтернативни учебни дейности като възможности за увеличаване на привлекателността на училището.
- Развитие на европейски партньорства като допълнителен инструмент за въвеждане на добри практики.
- Развитие на електронните умения на учители и администрация.
- Участие на учители в дистанционни форми обучение.

Приоритетно направление X

Участие в национални и европейски програми и проекти

1. Цели:

- Развитие на конкурентно-способността на училището.
- Участие на училищната общност с проекти по национални програми обявени от МОН, покриващи наши потребности.
- Участие на училищната общност с проекти по европейски образователни, културни и инвестиционни програми на Центъра за развитие на човешките ресурси и Структурните фондове.

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Кандидатстване с проектни предложения към национални програми от МОН, които биха подпомогнали развитието на училището.
- Търсене на европейски партньори за осъществяване на съвместни проекти.
- Подаване на проектни предложения по европейски проекти.

Приоритетно направление XI

Осъвременяване на традициите във възпитателната дейност в мултиетническа среда

1. Цели:

Да се създадат адекватни условия за опазване и разбирателство между различните етнически и верски групи, като се полагат усилия за преодоляване на предразсъдъците и дискриминацията по етнически и верски признак;

- Създаване на предпоставки за по-успешна социализация на учениците от различна етническа общност;
- Превръщане на културното многообразие в източник и фактор за взаимно опазване и духовно развитие на младите хора и създаване на атмосфера на взаимно уважение, толерантност и разбирателство.
- Да се работи за сближаването на учениците от различни етнически групи в процеса на обучението им.
- Сближаване в мултиетническа среда, чрез ангажиране на учениците в резултатна учебно-познавателна дейност
- Повишаване на професионалната квалификация на учителите за успешна работа в мултиетническа среда.
- Да се повиши мотивацията на учениците от етническите малцинства за по-активно участие в образователния процес.

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Използване на интерактивни техники и методи на обучение за приобщаване и адаптиране на ромските деца към учебния процес;
- Подобряване на работата с родителите в посока по-пълноценната интеграция на децата и младежите от етническите малцинства в училище;
- Включване на теми в провеждания час на класа по етническа толерантност;
- В методическите обединения да се организират вътрешнопедагогически курсове;
- Участие в празници и тържества.

Приоритетно направление XII

Подобрения във външната и вътрешната среда на училището



1. Цели:

- Създаване на условия за активна образователно - възпитателна дейност с учениците.
- Подобряване състоянието на външната и вътрешната среда.
- Естетизация на околната среда.
- Повишаване на привлекателността на учебния процес и на училищната среда, в това число привличане на повече млади учители, учители по езици, информатика, изкуства, подобряване на учебната материална база.

2. Действия предприети за постигане на целите:

- Подобряване състоянието на външната среда. Планиране, реализация, поддръжка.
- Поддръжка на зелените площи.
- Оформяне на училищния двор.
- Промяна облика на кабинетите и класните стаи в училището. Всеки учител с помощта на училищното ръководство, реализира дейности за подобряване на интериора на работната среда.
- Участие в Националната образователна мрежа (НОМ) и ИКТ в училище
- Развитие на благоприятна среда за развитие на електронно образователно съдържание. • Активно участие в електронната свързаност на българските училища
- Развитие на безжичната инфраструктура на територията на училището.
- Дооборудване и поддръжка на комуникационната инфраструктура на училището – ежегодно обновяване и допълване на част от хардуера.
- Постоянно поддържане и разширяване на компютърните зали в училището (компютри, терминали, мултимедийни проектори) с оглед все по-активното навлизане на технологии в учебния процес.

Председател на комисията:.....

/Светлана Събева/